

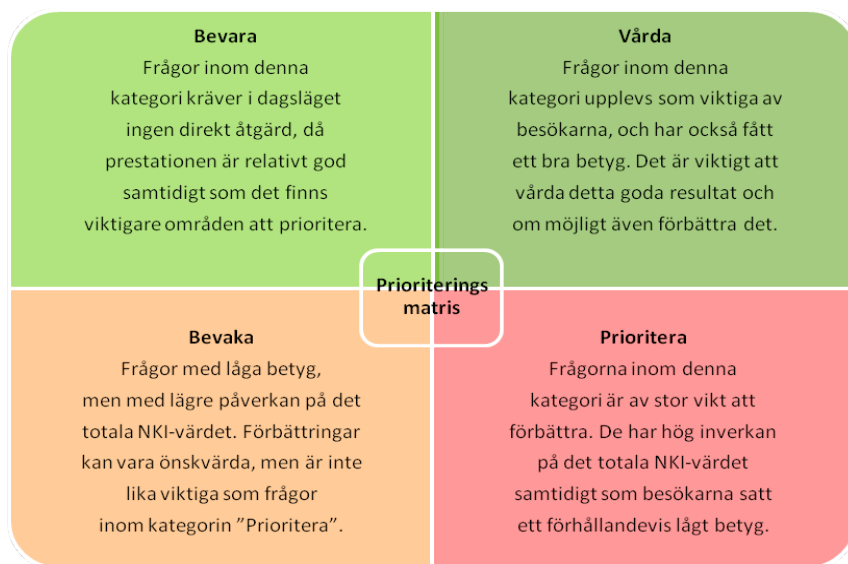
Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Stadsbiblioteket

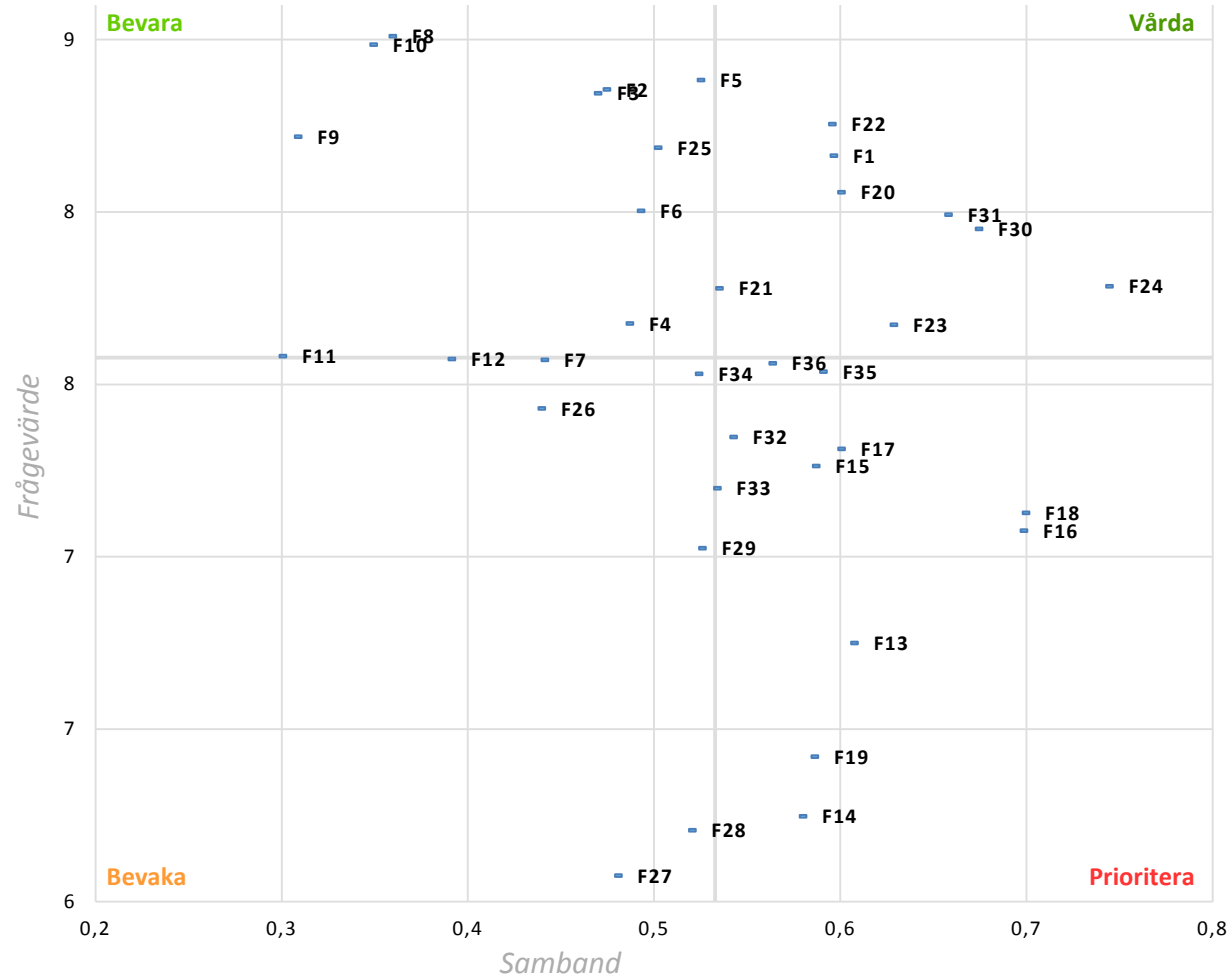
Rapport | *Prioriteringsmatris*

Prioriteringsmatrix

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enskilda frågor och det övergripande nöjdhetsindexet (NKI). NKI motsvarar besökarens totala nöjdhet och placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för besökarnas nöjdhet med biblioteket. Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och NKI-frågorna.



Huvudresultat | Prioriteringsmatris



Huvudresultat | *Prioriteringsmatris*

Vårda	Medelvärde
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?	8.5
F20 belysningen?	8.4
F21 den tekniska utrustningen?	8.1
F22 tryggheten?	8.6
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?	8.0
F24 hur trivsamma lokalerna är?	8.1
F30 litteratur?	8.3
F31 tidningar?	8.3
Prioritera	Medelvärde
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?	7.0
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?	6.5
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?	7.6
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?	7.4
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?	7.6
F18 våra läsplatser?	7.4
F19 ljudnivån?	6.7
F32 musik?	7.6
F35 arrangemang?	7.8
F36 databaser?	7.9
Bevaka	Medelvärde
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?	7.9
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?	7.7
F27 med informationen om nya inköp?	6.4
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?	7.3
F28 med informationen om det digitala biblioteket?	6.5
F34 spel?	7.8
Bevara	Medelvärde
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?	8.7
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?	8.6
F4 hur snabbt du får hjälp?	8.0
F5 den hjälp du fick?	8.7
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?	8.3
F8 antalet öppettimmar på vardagar?	8.8
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?	8.5
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?	8.8
F11 öppettiderna på veckosluten?	7.9
F25 med informationen om öppettider?	8.5